

App en site brengen personeel en instellingen bij elkaar

‘Extra werken als het aantrekkelijk is’

Het is voor zorginstellingen een hele klus om hun roosters ingevuld te krijgen met het juiste personeel. Maar nieuwe technologieën bieden hoop. De app Flexzorg brengt vraag en aanbod bij elkaar en levert bovendien mogelijkheden tot kostenbesparing op. “Ik had meteen op de eerste dag al een aantal matches.”

Het juiste personeel op de juiste plaats – ga er maar aan staan. Het is voor de zorginstellingen in Nederland bepaald geen eenvoudige zaak om hun personeelsroosters op een goede manier ingevuld te krijgen. Goed personeel is schaars en de bezuinigingen maken het allemaal niet gemakkelijker.

Medisch Centrum Haaglanden is een van de instellingen die deze problematiek niet alleen herkent, maar ook actief op zoek is gegaan naar een oplossing. “Veel verpleegkundigen zijn best bereid extra te werken, mits het een beetje aantrekkelijk voor ze wordt gemaakt”, zegt Dania Schoonenboom, zorgmanager van het Flexbureau van MC Haaglanden. “Dat geldt niet alleen voor mensen in de flexpool [de zorgprofessionals in de kaartenbak, red.], maar ook voor verpleegkundigen die parttime in vaste dienst werken. Daarom zijn we op zoek gegaan naar een slimme manier om vraag en aanbod met elkaar in contact te brengen.”

Die zoektocht bracht Schoonenboom en haar collega's bij Dutch Communications Group, die communicatieoplossingen voor de medische sector ontwikkelt. “Meer dan 80 procent van de werknemers in zorginstellingen, zoals verpleegkundigen en OK-medewerkers, werkt parttime”, stelt marketingcommunicatiemanager

Leontine van den Boom. “Als deze mensen twee tot drie uur per week meer zouden werken, zou je 30 procent meer capaciteit uit je eigen personeel kunnen halen.”

Nieuwe app

Van dergelijke percentages wordt elke zorgplanner enthousiast, maar helaas is er een weerbarstig praktisch probleem: hoe ontdek je wie er op welk moment beschikbaar is voor een extra dienst? In de praktijk komt het erop neer dat de zorgplanner via één-op-ééncontact mensen afbelt die hij kent, en dan maar hoopt dat er iemand bij zit die beschikbaar is. En omdat de invulling van dienstroosters bijna altijd op afdelingsniveau geschiedt, vallen werkwilligen op andere afdelingen buiten de boot.

Om dit communicatieprobleem te tackelen, is er een app ontwikkeld die geschikt is voor alle typen smartphones. Via deze app, Flexzorg geheten, kunnen niet alleen de zorgplanners hun personeelsvraag kenbaar maken, maar kunnen ook medewerkers aangeven wanneer zij extra diensten willen draaien.

Begin maart startten twee afdelingen van MC Haaglanden met het gebruik van de app. “Tot onze tevredenheid zagen we dat het Flexbureau al vanaf dag één opdrachten in de app plaatste en dat er al diezelfde dag matches ontstonden”, ver-

telt Martha Gorter, projectmanager van Flexzorg. “Natuurlijk is er op dit moment nog geen sprake van de grote getallen die we in een later stadium hopen te bereiken. We hebben er bewust voor gekozen de introductie van de app gefaseerd aan te pakken; eerst met alleen de flexpool en nog een afdeling binnen MC Haaglanden. Zodra blijkt dat dat werkt, zullen we zo snel mogelijk uitbreiden naar andere afdelingen.”

Een van de mogelijke drempels voor een breed gebruik van de app, is het feit dat slechts zo'n 40 procent van de verpleegkundigen op dit moment over een smartphone beschikt. Maar dit percentage zal de komende tijd alleen maar stijgen. Bovendien is Flexzorg ook gewoon via de pc te benaderen (via <http://app.flexzorg.net>).

Zicht op extern personeel

Naast MC Haaglanden zijn ook andere instellingen die deel uitmaken van dezelfde coöperatie geïnteresseerd in de app. Deze Zuid-Hollandse zorginstellingen staan niet alleen in hun initiatief vraag en aanbod op personeelsgebied meer op elkaar af te stemmen. In de regio Amsterdam is afgelopen najaar www.marktplaatsvoorzorg.nl van start gegaan, dat inmiddels www.tijdelijkwerkindezorg.nl heet. Hierin werken het AMC, het VUmc

en GGZ inGeest met elkaar samen. Deze digitale marktplaats is bedoeld voor de inhuur van extern personeel.

De site verschaft de ziekenhuizen ook meer inzicht in wat men van buitenaf inhuurt. "Tot voor kort geschiedde dat decentraal", vertelt Jolanda van den Berg, senior inkoper bij het VUmc. "Als een bepaalde afdeling behoefte heeft aan meer personeel, moet men dat nu op één plek melden. Sinds de introductie van de site hebben zich maar liefst 950 leveranciers aangemeld; de helft daarvan bestaat uit zzp'ers, de andere helft uit uitzendbureaus, detacheringbureaus en bemiddelaars."

Het inhuren van extern personeel via een website heeft tot gevolg gehad dat de zorginstellingen veel beter zijn gaan nadenken over welk personeel men nu precies nodig heeft, vertelt Wanda Dubois, stafadviseur van het AMC. "Als gevolg van de bezuinigingen hebben we de laatste maanden slechts incidenteel externe medewerkers ingehuurd, maar toch hebben we al kunnen constateren dat de site inderdaad soms datgene oplevert waar je op hoopt. Je komt in contact met kandidaten van organisaties waar je nog nooit van had gehoord. In het verleden deden we bijna alleen zaken met de grotere spelers. De website is nu al heel waardevol gebleken, en heeft zowel kwalitatief goed personeel als kostenbeheersing opgeleverd."

Een belangrijk verschil tussen www.tijdelijkwerkindeezorg.nl en Flexzorg is dat de eerste dienst zich vooral richt op extern personeel. Toch wordt er binnen het VUmc ook actief beleid gevoerd om parttimemedewerkers extra uren te laten maken. Dat gebeurt echter via het Flexbureau. Een app als Flexzorg.net noemt men bij het ziekenhuis op dit moment nog "een paar stappen te ver."

Hoewel Flexzorg op dit moment nog uitsluitend wordt gebruikt om het eigen personeel intensiever in te zetten, biedt deze app ook mogelijkheden voor een bredere aanpak. Op dit moment denkt men bij MC Haaglanden echter nog niet aan de zzp-markt. "We moeten allemaal erg op de kleintjes letten en zzp'ers zijn over het algemeen een stuk duurder dan onze eigen medewerkers", stelt Dania Schoonenboom van het Flexbureau.

Zij ziet echter een mooie taak voor de app weggelegd waar het gaat om het

eigen personeel op termijn afdelingsoverstijgend of zelfs – binnen de coöperatie – instellingsoverstijgend in te zetten. Ook de werknemers zelf zien het verbreden van hun horizon wel zitten.

Mentaliteitsverandering

Leontine van den Boom constateert dat Flexzorg tot significante besparingen in de zorg kan leiden. Ze ontmoet dan ook enthousiasme bij de decision making units van de diverse ziekenhuizen. Essentieel is dat dit enthousiasme ook gedeeld wordt door de mensen op de werkvloer. Om dat te bewerkstelligen zal een zekere mentaliteitsverandering onontkoombaar zijn. "In de nieuwe situatie zullen verpleegkundigen proactiever moeten

zijn. Je moet jezelf aanbieden. Dat vergt een andere manier van denken, maar wel een die uitstekend aansluit bij de tijdgeest. Er is een enorm personeelsgebrek in de zorg, maar tegelijkertijd een groeiende behoefte aan flexibiliteit bij de werknemers. Medewerkers kunnen vanaf nu zelf aan de knoppen gaan zitten. Als die nieuwe manier van denken eenmaal heeft postgevat, krijg je een klassieke win-win situatie."

Flexzorg is een initiatief van Dutch Communications Group. VvAA ondersteunt dit initiatief met kennis en capaciteit en heeft een minderheidsbelang in de onderneming.

